

Versandvorschriften

Mobile-Box

1. Privatpersonen

Privatpersonen dürfen Mobile-Box ihre alten Handys zur umweltgerechten Verwertung zusenden. Die Kosten für den Versand werden durch den Verbraucher getragen. Mobile-Box informiert diesen auf seiner Website über die geltenden Versandvorschriften. Diese gliedern sich in den Versand per Brief und den per Paket. Für beide Varianten gelten folgende Versandvorschriften:

- Versandadresse: Mobile-Box, Vogelsanger Straße 282, 50825 Köln.
- Es dürfen keine defekten bzw. aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus versendet werden. Diese müssen stattdessen an den goldenen Kontaktstellen mit einem Tesafilmstreifen abgeklebt werden und an einem lokalen Wertstoffhof oder im Handel in den dafür vorgesehenen Sammelboxen entsorgt werden.
- Auch aufgeblähte Handys mit einem fest verbauten Akku dürfen nicht versendet werden und müssen im Elektro-Handel entsorgt werden.
- Jedes Handy muss einzeln umverpackt werden, z.B. mit Zeitungspapier.
- Handy-Ladekabel sollen mitversendet werden.

a. Brief

- Bis zu zwei Handys dürfen in einem Briefumschlag versendet werden.
- Es dürfen nur gepolsterte Briefumschläge verwendet werden.

b. Paket

- Mehr als zwei Handys müssen in einem Päckchen/Paket versendet werden.
- Es dürfen nur stabile Kartons verwendet werden.
- Für eine zusätzliche Stabilität ist ausreichend Füllmaterial (z.B. Pappe oder Zeitungspapier) zu verwenden.
- Auf den Versandkarton muss ein Lithium-Ionen-Warnhinweis aufgeklebt werden.

2. Registrierte Handysammler

Jeder im Handysammlerportal registrierte Handysammler hat den aktuell geltenden Nutzungsbedingungen zugestimmt. Diese beinhalten die geltenden Versandvorschriften, die sich ebenfalls im Handysammlerportal im Bereich „Versenden“ befinden. Es gelten dieselben Versandvorschriften wie für den Paketversand von Privatpersonen.